|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Encuesta de Satisfacción. | Fecha:\_24 de marzo de 2019\_\_\_ |
| Versión:\_\_\_\_\_1\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Encargado: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Georgina Andrea Méndez Hernández.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

|  |
| --- |
| 1. **DATOS DEL CLIENTE.** |

Nombre del cliente: \_\_\_\_\_\_\_\_Rocio Crystal Camacho Hernández\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Nombre de su empresa: \_\_\_Veterinaria “El gatito feliz”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Nombre del software: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_El gatito feliz \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

|  |
| --- |
| 1. **ENCUESTA.** |

1. ¿Es la interfaz de nuestro software fácil de usar?
2. Sí. b) De dificultad media. c) Absolutamente no.
3. La documentación que acompaña a nuestro software es: (documentación: manual de usuario/instalación)
4. Muy útil. b) Normal. c) Totalmente inútil.
5. Nuestra atención al cliente es:
6. Muy útil. b) Normal. c) Totalmente inútil.
7. ¿Con que frecuencia “se bloquea” nuestro software?
8. Muy a menudo. b) A veces. c) Nunca.
9. ¿Está usted satisfecho con el rendimiento de nuestro software?
10. Muy satisfecho. b) Normal c) Terriblemente insatisfecho.
11. ¿Recomendaría nuestro software a los demás?
12. Definitivamente sí. b) No lo sé. c) Seguramente no.
13. ¿Volverías a utilizar nuestros servicios?
14. Definitivamente sí. b) No lo sé. c) Seguramente no.
15. ¿Tiene usted alguna inconformidad con nuestro software?

Si, la parte estética del software deja algo que desear.

1. ¿Cómo podemos mejorar nuestro software?

Mejorando la estética de sus proyectos.

|  |
| --- |
| 1. **DIRECCIÓN** |
| https://github.com/TecnoSoftDeveloment/Evidencia |